

Ubytovací (provozní) řád

Zákazník je povinen dodržovat provozní řád v rekreačním objektu, neboť tento tvoří nedílnou součást smlouvy o ubytování, uzavřené mezi zákazníkem a ubytovatelem.

Na začátku pobytu zákazník předloží ubytovateli ubytovací poukaz – VOUCHER, který mu byl zaslán cestovní agenturou.

Pobyt začíná v den nástupu mezi 14:00 a 18:00 hodinou, ukončení je pak v poslední den pronájmu do 10:00 hodin, není-li předem s ubytovatelem dohodnuto jinak.

Počet lůžek (včetně přistýlek) stanovuje maximální počet osob, které mohou být v objektu ubytovány (včetně dětí). Vyšší počet osob bez předchozího souhlasu ubytovatel nemusí ubytovat.

Zákazník je povinen uhradit poplatky za spotřebovanou el. energii, plyn, otop, vodu atd., jsou-li deklarovány v nabídce. Zákazník dále složí kauci, je-li ubytovatelem požadována, neboť se jedná o povinnost, deklarovanou všeobecnými podmínkami.

Zákazník sepíše s ubytovatelem ubytovací protokol, je-li tento k dispozici.

Zákazník (nájemce) objektu je povinen svým počínáním předcházet nebezpečí poškození objektu či jeho vybavení a dále předcházet vzniku požáru, a to po celou dobu pobytu (nájmu).

Z bezpečnostních důvodů zákazník nenechává děti bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostředním okolí.

Zákazník dodržuje noční klid od 22:00 do 6:00 hodin.

Zákazník je povinen odevzdat objekt ve stejném stavu, v jakém jej převzal. Pokud tak neučiní, ubytovatel má právo na přiměřenou srážku z kauce.

V případě, že služby obsažené v nabídce nejsou poskytnuty v plném rozsahu, má zákazník právo požadovat u ubytovatele nápravu. Pokud se nedostatky či závady nepodaří odstranit, má zákazník právo uplatnit u ubytovatele reklamaci a požadovat adekvátní náhradu či slevu z ceny pobytu.

Ubytovatel si vyhrazuje právo v nutných případech vstoupit do rekreačního objektu během pobytu.

Při zásadním, popřípadě opakovaném porušení ubytovacího řádu má ubytovatel právo přerušit pobyt.